



ÉDITO



Cette année 2021 était la première année complète de ce nouveau mandat 2020-2026 des conseils municipaux, largement renouvelés sur le territoire. Il m'a donc semblé important de prendre le temps de faire connaître les activités de transport public collectif proposé au quotidien, et pour cela je me suis attaché avec mes collègues du bureau syndical à diffuser cette information par le passage dans chacune des instances communales. Cette étape est le démarrage de tout le travail de préparation à mener pour le renouvellement des marchés publics de prestation de transport collectif à horizon 2024. L'enjeu de cette préparation consiste à répondre encore mieux aux besoins de mobilité des habitants en proposant un schéma cohérent de transport de qualité et en interconnexion avec les intercommunalités voisines.

L'année 2021 a aussi été marquée par le renforcement de l'identité du syndicat mixte avec la création d'une charte graphique de la structure, la création d'un site internet dédié à ses activités et la mise en place d'un portail famille pour les inscriptions au transport scolaire.

C'est aussi une continuité dans la gestion de la crise sanitaire et l'adaptation des services publics avec l'information permanente aux usagers des évolutions des activités et la sensibilisation répétée aux gestes indispensables au bon fonctionnement et à la sécurité de tous.

Les indicateurs de fréquentation très dégradés en 2020 se retrouvent améliorés en 2021 avec une augmentation des voyages sur les lignes régulières du réseau à un niveau de 750 000 sur l'année, mais encore en deçà du niveau des 800 000 voyages annuels atteints en 2019.

A partir de septembre 2021, une amélioration du service du transport à la demande a été actionnée avec une offre augmentée pour une desserte de proximité et un complément à l'offre des lignes régulières. Ce sont désormais sur six tranches horaires quotidiennes que les habitants peuvent effectuer un trajet à partir des 320 arrêts disséminés sur les 15 communes. Cette amélioration du nombre de tranches horaires concerne également le transport à la demande proposé en porte à porte pour les personnes concernées.



FRANCK LOUVRIER

Président du Syndicat Mixte
Maire de La Baule-Escoublac,
Vice-président du Conseil régional
des Pays de la Loire



Faits Marquants

MENTION SPÉCIALE COVID

- Transports scolaires, adaptation de l'offre dès le mardi 6 avril 2021 avec l'arrêt immédiat des transports scolaires et une reprise progressive des circuits scolaires selon des décisions de réouvertures des établissements scolaires, à savoir le 26 avril pour les primaires, le 3 mai pour les collèges et lycées.
- Lignes régulières, les mesures sanitaires ont été maintenues et adaptées à la situation, à savoir :
 - Maintien du plexi au niveau du poste de conduite
 - Montée des usagers par l'avant du véhicule et sortie par les portes médianes
 - Désinfection des véhicules tous les soirs en fin de service
 - Incitation forte à l'achat de titres dématérialisés avec l'application Tixipass
 - Maintien du port du masque dans les transports collectifs.

LES ACTIONS DE 2021

- Développement du service du transport à la demande avec de nouvelles tranches horaires
- Mise en place de panneaux dynamiques information voyageurs au pôle de correspondance à Athanor à Guérande
- Engagement dans une démarche d'amélioration de la relation à l'utilisateur et la mise en place à l'accueil d'une boucle magnétique pour les personnes malentendantes ou appareillées
- Enquête de satisfaction des clients du réseau
- Attribution du marché de transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite à la société Titi Floris.

NOUVELLE IDENTITÉ LILA PRESQU'ÎLE

- Définition d'une nouvelle charte graphique, identité de Lila Presqu'île, déploiement d'un site internet dédié aux activités, avec la mise en place d'un nouveau portail d'inscription et de suivi des dossiers des transports scolaires pour les familles.

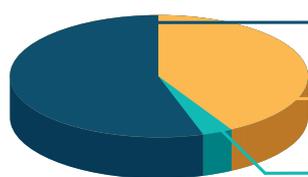


35 075
visites sur
le site en 2021

80 391
pages
vues

2021 Administration & Finance

Participations Financiers en 2021



Contribution Région PDL 54,56 %

Contribution Cap Atlantique 42,2 %

Contribution Région Bretagne 3,24 %

5 comités syndicaux

35 délibérations

156 titres émis

98 engagements de recettes

11 006 895 € HT de budget total du Syndicat, dont le transport représente 10 260 000 € HT

Lignes Régulières



LE RÉSEAU RÉGULIER
LILA PRESQU'ÎLE EST
COMPOSÉ DE 15 LIGNES

9 Lignes régulières

lignes : 1-2-4-5-6-7-8-9-13

3 Lignes locales

lignes : 10 - 20 - 30

2 Lignes sur déclenchement

lignes : A1 et A2

1 Ligne estivale

Navette électrique
de La Baule

LA NAVETTE SAISONNIÈRE DE LA BAULE

14 644 usagers transportés pendant
l'été 2021 (+12% par rapport à 2020)

225 voyageurs en moyenne par jour



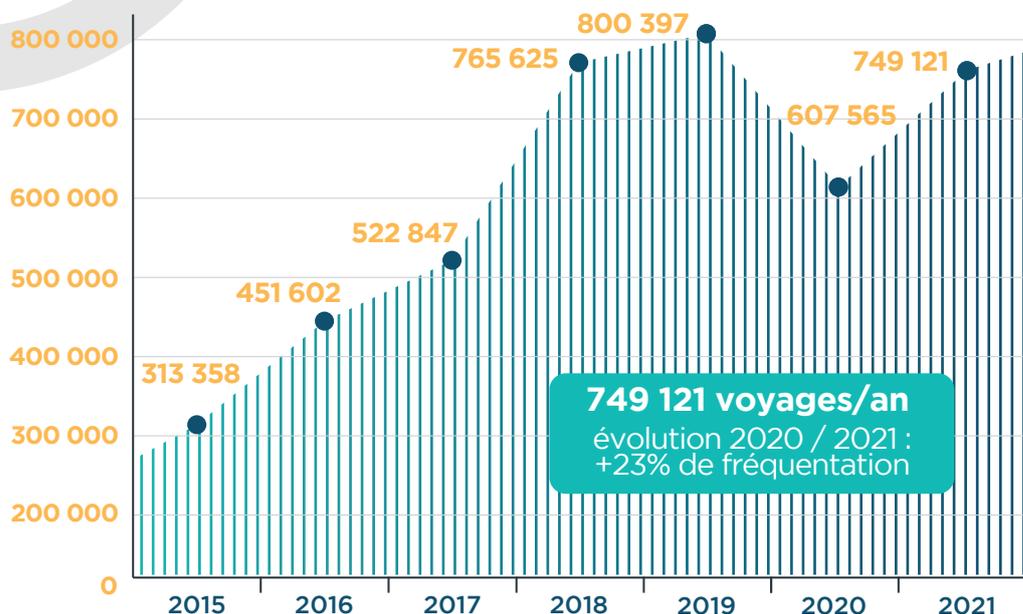
lila® Presqu'île

Plan du réseau



Augmentation régulière de la fréquentation

du réseau Lila Presqu'île depuis 2015



Fréquentation moyenne des usagers sur quelques lignes

| | PAR SEMAINE | PAR JOUR |
|--------------------|---------------|--------------|
| TOUT RÉSEAU | 14 406 | 2 052 |
| LIGNE 1 | 1 428 | 203 |
| LIGNE 2 | 3 399 | 484 |
| LIGNE 13 | 5 143 | 733 |
| LIGNE 4 | 1 154 | 164 |
| LIGNE 5 | 936 | 133 |
| LIGNE 6 | 1 026 | 146 |

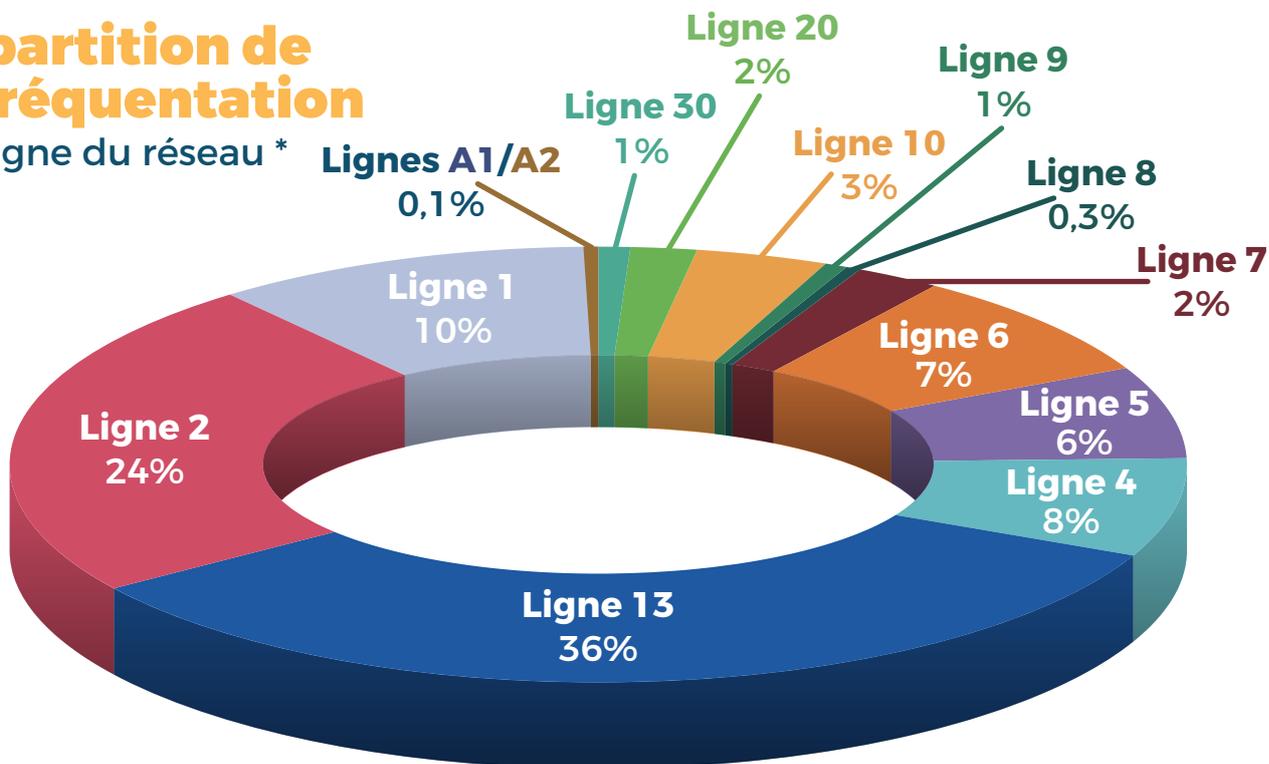
Focus Ligne 13 : la ligne mutualisée

Depuis le 4 septembre 2017, une ligne relie La Baule-Escoublac à Saint-Nazaire via Pornichet intégrée au réseau LILA PRESQU'ÎLE et au réseau STRAN. C'est pratique et cela permet de rapprocher les deux territoires.

≈ **267 500** voyages / an

Répartition de la fréquentation

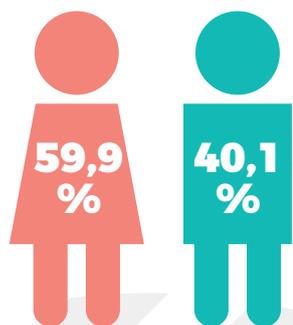
par ligne du réseau *



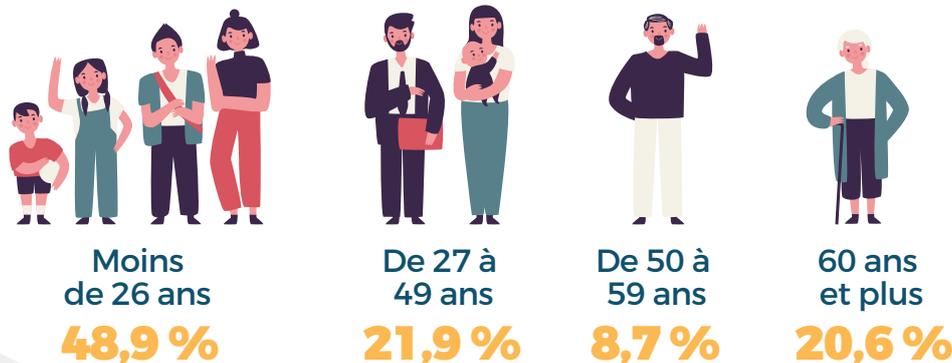
Enquête de satisfaction

Réalisée du 23 septembre au 22 octobre 2021 - 684 usagers interrogés

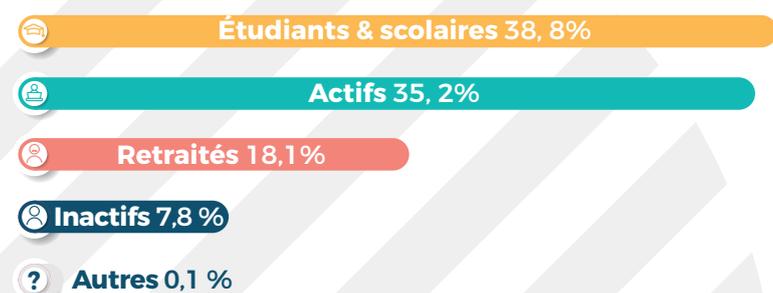
CIVILITÉ



AGE DES USAGERS



CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



FRÉQUENCE



Note de satisfaction spontanée du réseau Lila Presqu'île pour l'année 2021 : **15 / 20**

Quelques chiffres

749 121 usagers transportés

4 731 960 €HT de coût total

1 719 511 kilomètres parcourus

360 987 €TTC de recettes commerciales

71 927 courses effectuées

24 véhicules

49 conducteurs



Les ratios

Coût au kilomètre **2.75** €HT

Coût par usager **6.30** €HT
quand un usager entre dans
une ligne, le voyage coûte **6.30** €
en moyenne à la collectivité
i. Rappel 2020 = 7.50

Recettes / Dépenses **8%**
taux de couverture de la dépense

Voyages par habitant **≈ 9**
i. Rappel 2020 ≈ 7



Application TixiPass en 2021

(Mise en place en Juin 2018)

6 486 commandes **34 725 €** de ventes

23 600 titres achetés **+ 1 660** inscriptions sur l'application TixiPass (sur un nombre total de 3 777 inscrits au 31/12/2021)

x5 Recettes entre 2019 et 2021

Accessibilité

NOMBRE TOTAL D'ARRÊTS ACCESSIBLES

Au total, ce sont 78 arrêts desservis par le réseau Lila Presqu'île qui ont fait l'objet d'un aménagement d'accessibilité (y compris territoire de la Carène) sur 224 arrêts existants.

PAR RAPPORT À LA FRÉQUENTATION

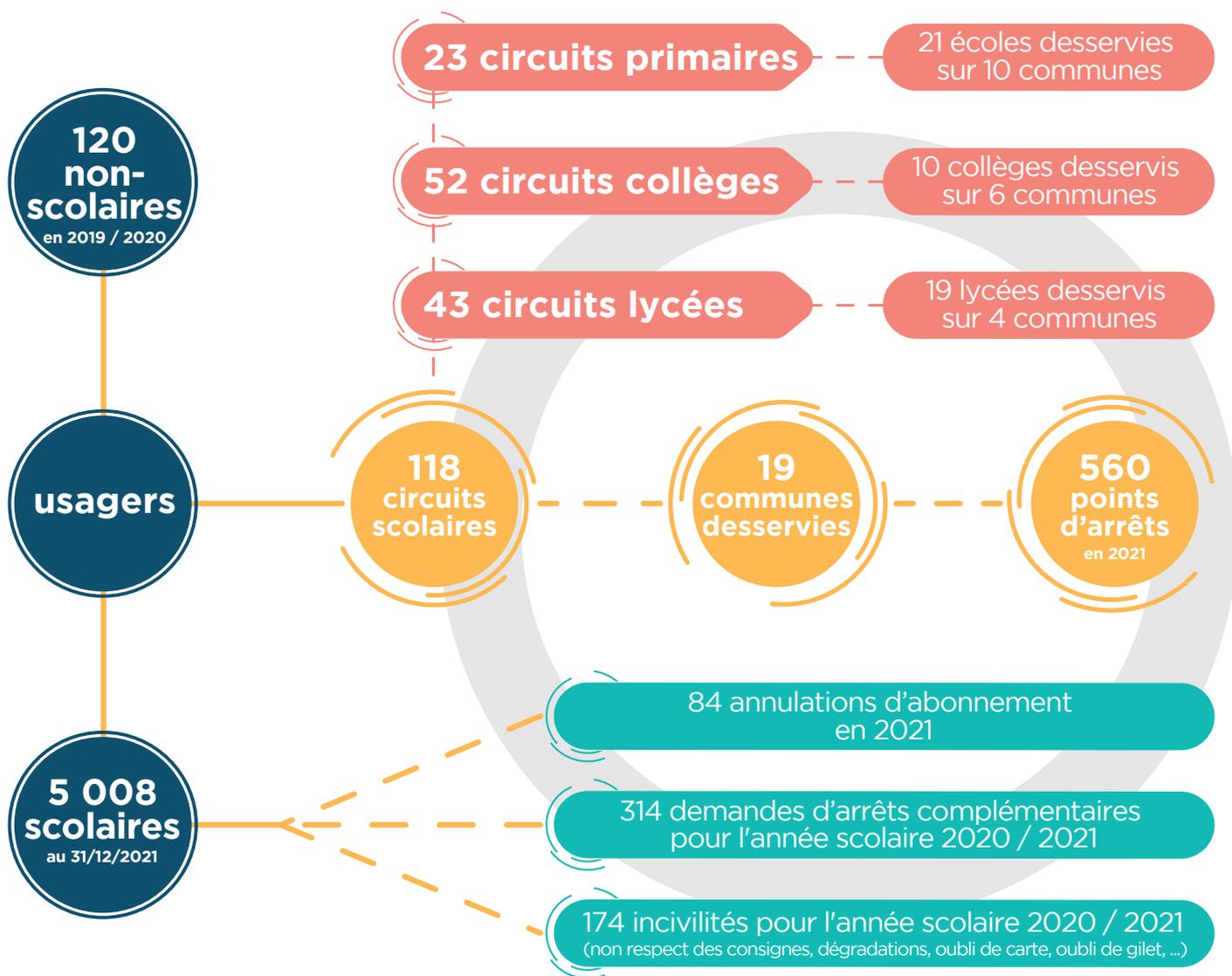
Les **35%** d'arrêts accessibles représentent **79%** des montées du réseau.



Transports Scolaires

Données kilométriques annuelles **1 594 948 km**

Coût total **4 932 866 € HT**



88 Véhicules & conducteurs

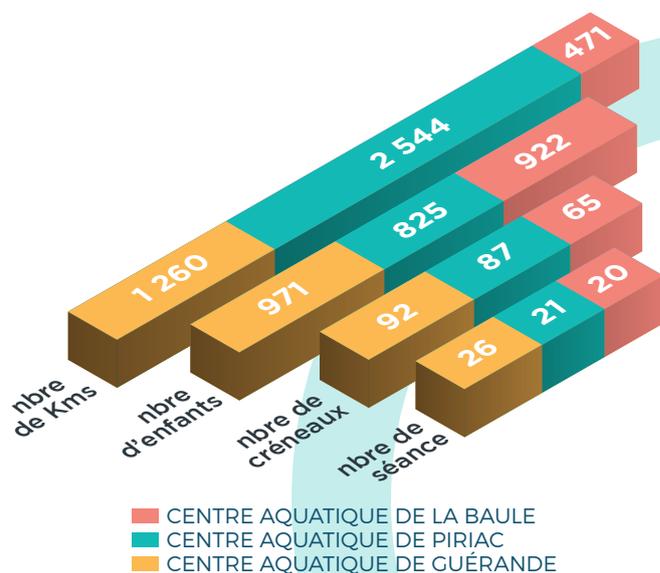
Transport des scolaires aux centres aquatiques

| ANNÉE SCOLAIRE 2020 / 2021 | TOTAL |
|----------------------------|-------|
| Nombre d'enfants | 2 718 |
| Nombre de créneaux | 244 |
| Nombre d'écoles | 45 |
| Nombre de kilomètres | 4 275 |

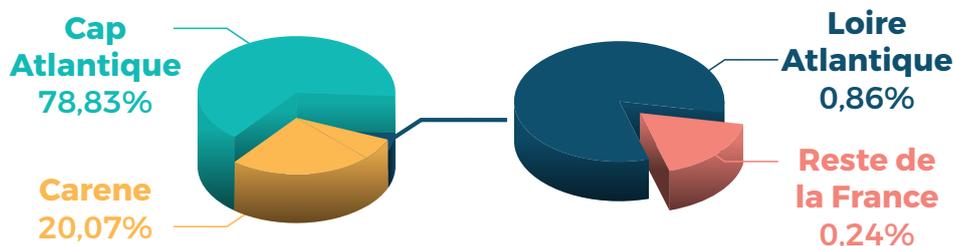
DÉPENSE ANNUELLE

40 217 € HT

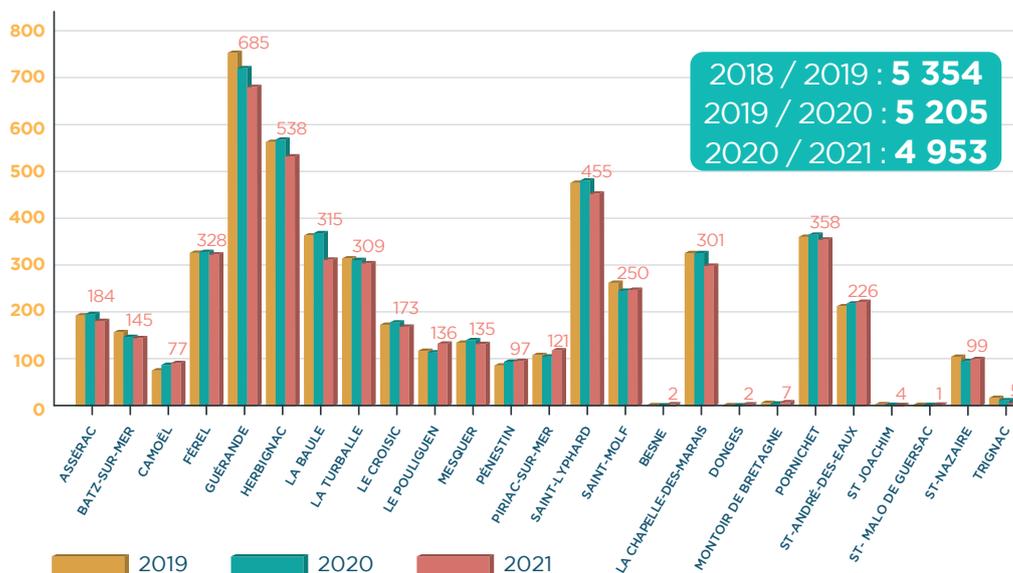
prise en charge financière répartie entre les communes et Cap Atlantique



Provenance géographique des élèves transportés au 31/12/2021



Répartition par commune du nombre d'élèves inscrits



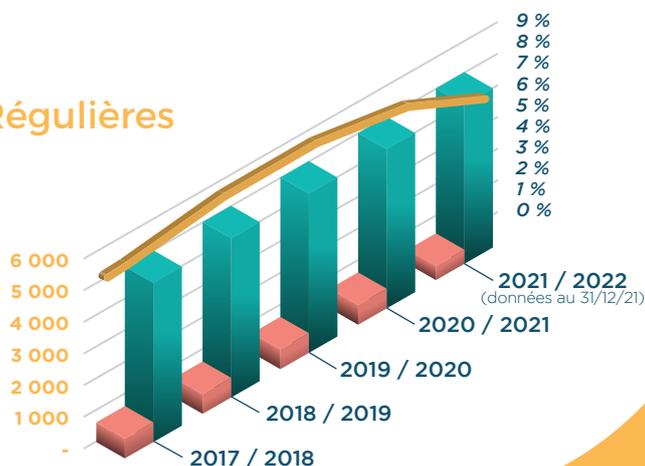
Évolution

de la part des collégiens
et lycéens sur les Lignes Régulières

Nombre total de collégiens et lycéens affectés sur les lignes régulières

Total des collégiens/lycéens inscrits aux transports scolaires

Part des élèves inscrits affectés sur les lignes régulières



Actions de prévention dans les cars

En partenariat avec la préfecture, et pour la quatrième année consécutive dans le cadre de la mise en œuvre de la politique de sécurité routière, des actions se sont déroulées sur 3 lycées et 1 collège.

Du 31 Mai au 4 juin 2021, 4 journées dédiées à 429 élèves avec un atelier car pédagogique « car tonneau », et en parallèle un atelier sur le comportement à tenir aux arrêts et dans le car rappelant l'importance du port de la ceinture de sécurité et des règles d'évacuation en cas d'accident.

Un atelier sur les risques liés à la consommation d'alcool et de stupéfiants s'est tenu dans un établissement lycéen en partenariat avec la brigade motorisée de Saint-Nazaire.

Une journée dans la semaine était dédiée aux agents de polices municipales, pompiers et brigade motorisée.

Plus de 40 policiers, gendarmes et sapeurs pompiers ont pu bénéficier de ce support d'exercice et de formation du car tonneau mis à disposition par le syndicat mixte des transports.



Scannez ce code et accédez à la vidéo de démonstration du Car Tonneau.

Transport À la demande

1 237 Inscrits au service

11 291 Voyages



BESOIN DE VOUS DÉPLACER dans la Presqu'île ?

Pour aller faire vos courses, un rendez-vous médical ou tout simplement pour aller vous promener...
Vous n'avez pas de ligne régulière près de chez vous ?
Pensez au service Lila Presqu'île à la demande !

SERVICE OUVERT À TOUS LES HABITANTS DE CAP ATLANTIQUE

- > Un service Arrêt à Arrêt avec + de 300 arrêts desservis sur le territoire.
- > Un service Porte à Porte pour les personnes de + de 80 ans et les personnes à mobilité réduite.

Du Lundi au samedi

| |
|---------------|
| 09h00 / 09h30 |
| 10h00 / 10h30 |
| 11h30 / 12h00 |
| 14h00 / 14h30 |
| 16h00 / 16h30 |
| 18h00 / 18h30 |

Ticket unité
Compteur Lit (0,20€ / 0,30€ par km)
N° 209801R
2,40€ par trajet simple

SERVICE SUR RESERVATION

Une question ?
Les services Lila Presqu'île restent à votre disposition au **02 40 620 620**
du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
www.lilapresquile.fr

Porte à porte

Usagers par course **1.60**
nombre moyen d'usagers
par course

Coût au kilomètre **2.45 € HT**

Coût à la course **46.31 € HT**

Coût par usager **28.90 € HT**

Kilomètres par usager **11,8 km**

Nombre d'usagers transportés **8 572 (+24%)**

Coût annuel **247 710 € HT**

Taux de couverture de la dépense **4%**

Données kilométriques annuelles

Porte à porte **101 045 km**

Arrêt à arrêt **42 176 km**

TOTAL 143 211 km



Arrêt à arrêt

Usagers par course **1.56**
nombre moyen d'usagers par course

Coût au kilomètre **3.37 € HT**

Coût à la course **81 € HT**

Kilomètres par course **24.17**

Nombre d'usagers transportés **2 719**

Coût par usager **52.24 € HT**
quand un usager entre dans une ligne, le voyage coûte **52.24 €** en moyenne à la collectivité
i. Rappel 2020 = 47.62

Kilomètres par usager **15.51 km**
en moyenne chaque voyage représente 15.51 km

Coût annuel **142 030 € HT**



Quelques éléments de l'activité du Syndicat Mixte des Transports

14 144
courriers sortants en 2021

4 029
courriers entrants en 2021

7 265
mails entrants en 2021 sur lila.presquile@lilapresquile.fr

Évolution de l'accueil téléphonique

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Nombre total d'appels reçus | 17 043 | 14 662 | 17 194 |

Évolution de l'accueil physique

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------|-------|-------|-------|
| Nombre total de personnes reçues | 5 026 | 3 794 | 3 633 |



Les élus du Comité Syndical

Réélection du comité syndical
Octobre 2021

Le bureau du Syndicat est constitué d'un président, et de trois vice-présidents.
Franck LOUVRIER est le président actuel du Syndicat.

Voici la composition complète du comité syndical :



**Franck
LOUVRIER**
Président



**Anouk
PAOLOZZI-DABO**
1^{ère} Vice Présidente



**Pascal
PUISAY**
2^{ème} Vice Président



**Andréa
PORCHER**
3^{ème} Vice Présidente



**Thierry
VIOLLAND**
Titulaire
Comité Syndical



**Claire
HUGUES**
Titulaire
Comité Syndical



**Julien
BAINVEL**
Titulaire
Comité Syndical



**Pierre-Luc
PHILIPPE**
Titulaire
Comité Syndical



**Bertrand
PLOUVIER**
Titulaire
Comité Syndical



**Simon
UZENAT**
Titulaire
Comité Syndical



**Johann
BOBLIN**
Suppléant



**Jean-Michel
BUF**
Suppléant



**Pascale
HAMEAU**
Suppléante



**Claire
THEVENIAU**
Suppléante



**François
GUYOT**
Suppléant



**Nicolas
RIVALAN**
Suppléant



**Claudie
LELECQUE**
Suppléante



**Colette
LHOSTE-CLOS**
Suppléante



**Norbert
SAMAMA**
Suppléant



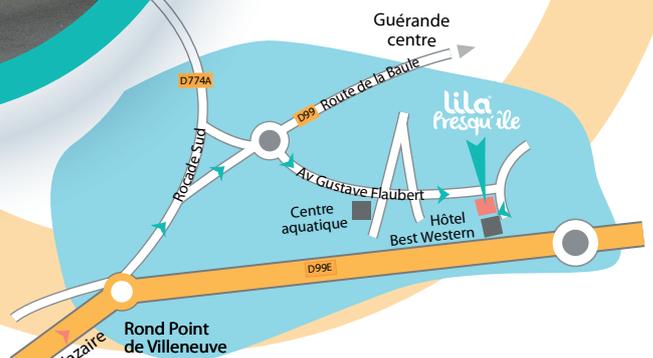
**Michaël
QUERNEZ**
Suppléant



Lila[®] Presqu'île

Syndicat Mixte des Transports
1 place Dolgellau - 44350 Guérande
lila.presquile@lilapresquile.fr
02 40 620 620

www.lilapresquile.fr



© 2022 - Création : Agence Destinations - www.destinations.pro - Crédits photos : Hadrien Brunner - www.hadrienbrunner.com

