

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



# ÉDITO



L'année 2020 aura été l'année de tous les ajustements.

Elle a été révélatrice de toutes les capacités d'adaptation des services publics. Les activités du Syndicat Mixte des Transports Lila Presqu'île en auront été la parfaite démonstration : l'arrêt immédiat des services scolaires, puis une reprise progressive en accompagnement des réouvertures autorisées des établissements scolaires, la dotation de masques au mois de mai pour tous les élèves, une adaptation en continu du niveau de l'offre des services de transport collectif, la mise en œuvre très rapide par les transporteurs de toutes les dispositions indispensables à la situation sanitaire, l'information permanente aux usagers des évolutions des activités et la sensibilisation répétée aux gestes indispensables, au bon fonctionnement et à la sécurité de tous.

Tout en restant opérationnel, le service a su également être à l'écoute des besoins financiers de la population, avec le remboursement des semaines suspendues auprès des familles inscrites aux transports scolaires.

Mais au-delà du contexte sanitaire, les habitudes évoluent aussi en lien avec le changement des modes de consommation, avec, par exemple, l'usage massif de titres dématérialisés de transport, quatre fois plus achetés par ce biais en 2020. De ce fait, en 2021, Lila Presqu'île se dote d'un nouveau site Internet avec un portail didactique d'inscription au transport scolaire.



**FRANCK LOUVRIER**

Président du Syndicat Mixte  
Maire de La Baule-Escoublac,  
Conseiller régional des Pays de la Loire

# Mention spéciale Covid-19

## TRANSPORTS SCOLAIRES :

- Adaptation de l'offre dès le lundi 16 mars 2020 avec l'arrêt immédiat des transports scolaires jusqu'au lundi 11 mai 2020 et une reprise progressive des circuits scolaires selon des décisions de réouvertures des établissements scolaires.
- Distribution de masques à tous les élèves scolaires abonnés au transport dès le mois de mai 2020.



## LIGNES RÉGULIÈRES :

- Adaptation en diminution très rapide de l'offre des lignes régulières entre le 16 et le 20 mars, et très drastique, jusqu'à un retour à la normale progressif entre le 11 et le 25 mai.
- Mise en œuvre très rapide des mesures sanitaires en adéquation avec la situation, à savoir :
  - Mise en place de plexi au niveau du poste de conduite
  - Montée des usagers par l'avant du véhicule et sortie par les portes médianes
  - Désinfection des véhicules tous les soirs en fin de service
  - Arrêt de la « Vente à bord »
  - Réduction de la capacité des véhicules, les usagers devaient être installés un siège sur deux.
- Le maintien du transport à la demande adapté aux usagers devant aller travailler.
- Le renforcement de l'affichage d'informations et de sensibilisation au respect des consignes sanitaires pour les gestes barrières.
- La mise à disposition de masques dans les véhicules pour les usagers.
- Une incitation très forte à l'utilisation de l'application d'achat de tickets dématérialisés avec Tixipass.

## 2020 Administration & Finance

**5** comités syndicaux

**44** délibérations

**3** nouveaux marchés

**5** avenants

**5** nouveaux contrats

**4** conventions

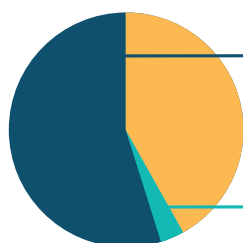
**1778** Titres émis

**87** engagements de recettes

**11 842 172 € HT** de budget total du Syndicat, dont le transport représente 10 844 100 € HT

## Participations Financiers

en 2020



**Contribution Région PDL 54,56 %**

**Contribution Cap Atlantique 42,2 %**

**Contribution Région Bretagne 3,24 %**

# Lignes Régulières



LE RÉSEAU RÉGULIER  
LILA PRESQU'ÎLE EST  
COMPOSÉ DE 15 LIGNES

## 9 Lignes régulières

lignes : 1-2-4-5-6-7-8-9-13

## 3 Lignes locales

lignes : 10 - 20 - 30

## 2 Lignes sur déclenchement

lignes : A1 et A2

## 1 Ligne estivale

Navette électrique  
de La Baule

## LA NAVETTE SAISONNIÈRE DE LA BAULE

**13 005** usagers transportés pendant  
l'été 2020 (-42% par rapport à 2019)

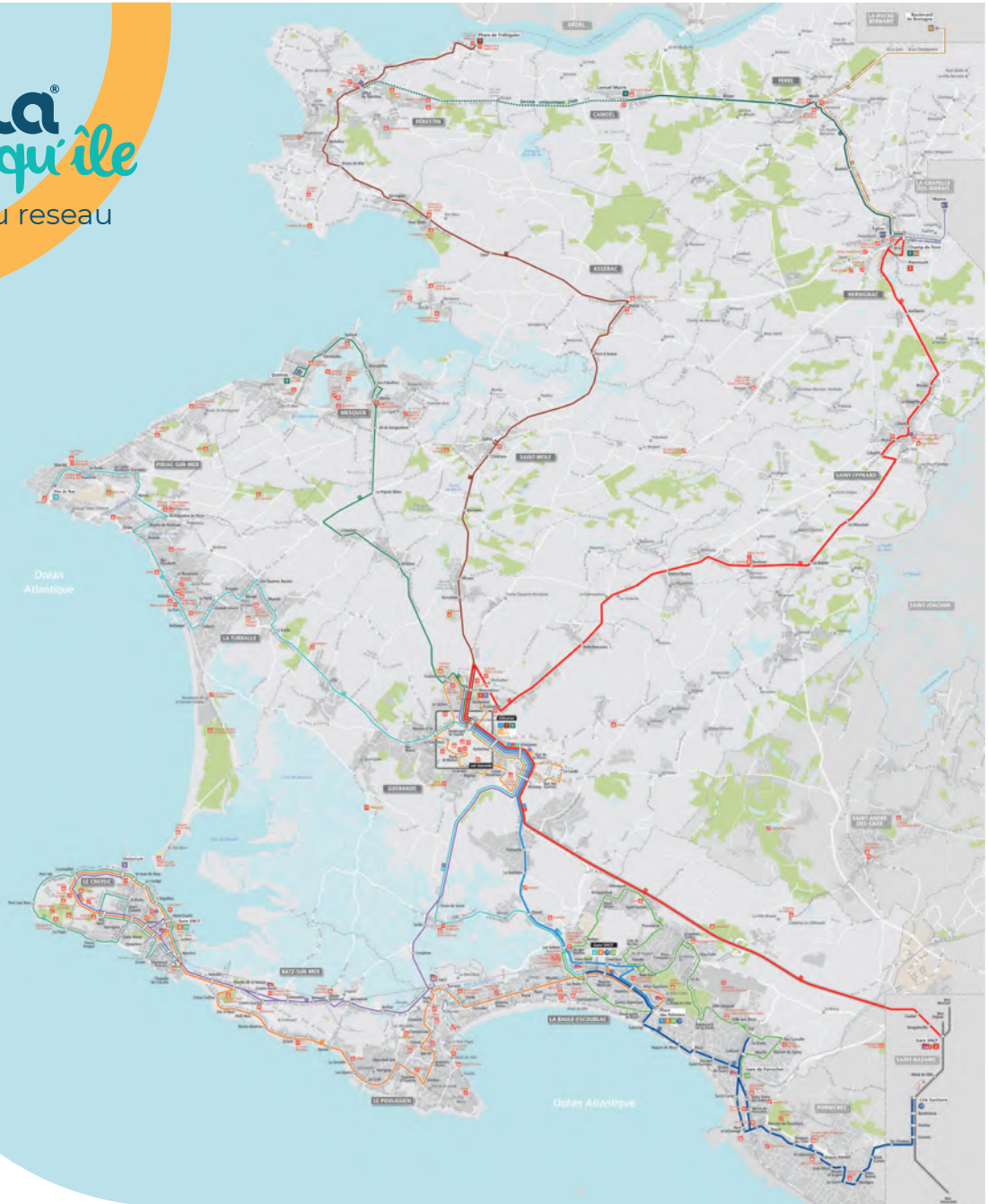
**224** voyageurs en moyenne par jour

**8** voyageurs en moyenne  
par service (23 places)



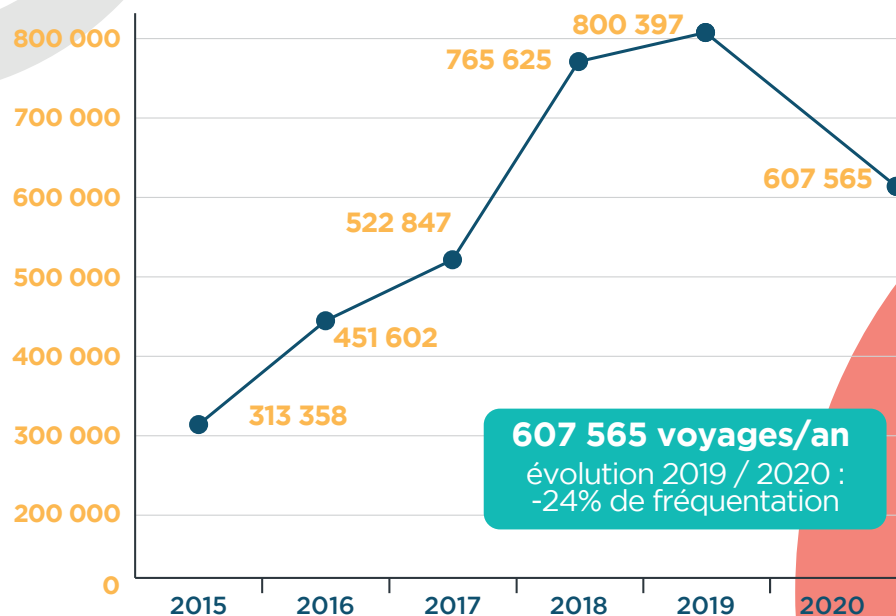
**lila**<sup>®</sup>  
**Presqu'île**

Plan du reseau



## Augmentation régulière de la fréquentation

du réseau Lila Presqu'île depuis 2015



## Fréquentation moyenne des usagers sur quelques lignes

	PAR SEMAINE	PAR JOUR
<b>TOUT RÉSEAU</b>	<b>11 684</b>	<b>1 665</b>
LIGNE 1	1 153	164
LIGNE 2	2 755	393
LIGNE 13	4 202	599
LIGNE 4	864	123
LIGNE 5	772	110
LIGNE 6	839	120

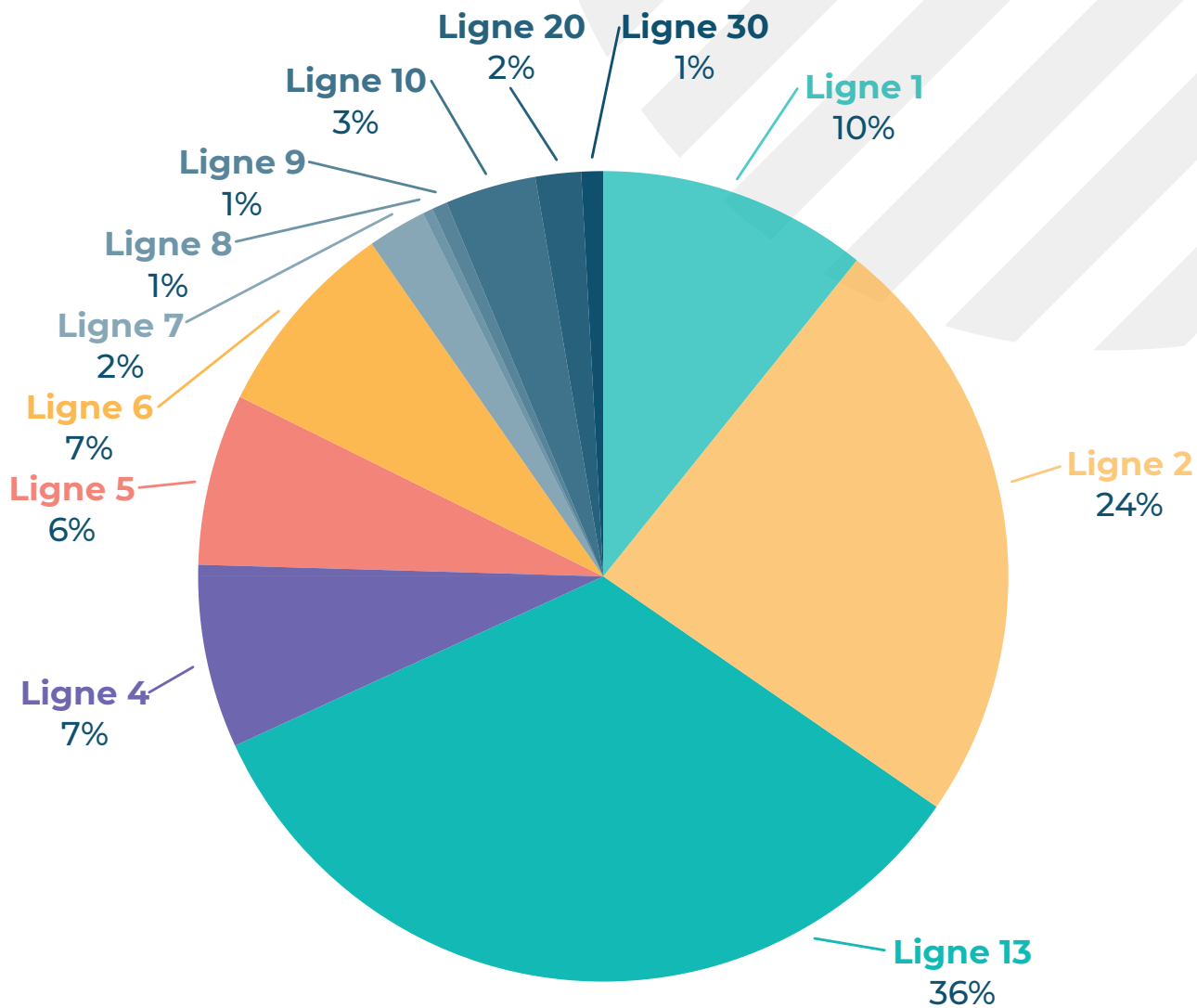
## Focus Ligne 13 : la ligne mutualisée

Depuis le 4 septembre 2017, une ligne relie La Baule-Escoublac à Saint-Nazaire via Pornichet intégrée au réseau LILA PRESQU'ÎLE et au réseau STRAN. C'est pratique et cela permet de rapprocher les deux territoires.

≈ 218 000 voyages / an

# Répartition de la fréquentation

par ligne du réseau \*



\* Répartition de la fréquentation hors lignes A1 et A2.



# Quelques chiffres

**607 565** usagers transportés **4 567 721 €HT** de coût total

**1 530 769** kilomètres parcourus **281 722 €TTC** de recettes commerciales

**64 978** courses effectuées



## Les ratios

Coût au kilomètre **2.98 € HT**

Coût par usager **7.50 € HT**  
quand un usager entre dans  
une ligne le voyage coûte 7.50 €  
en moyenne à la collectivité  
i. Rappel 2019 = 5.70

Recettes / Dépenses **6%**  
taux de couverture de la dépense

Voyages par habitant **≈ 7**  
i. Rappel 2019 ≈ 10





## Application TixiPass en 2020

(Mise en place en Juin 2018)

**4 124** commandes **23 336 €** de ventes

**13 988** titres achetés **+ 1 695** inscriptions sur l'application TixiPass (sur un montant total de 2 206 inscrits au 31/12/2020)

Les demandes sont multipliées par 4 entre 2019 et 2020

**x4** entre 2019 et 2020

## Accessibilité

### NOMBRE TOTAL D'ARRÊTS ACCESSIBLES

#### 4 nouveaux arrêts en 2020

Au total, ce sont 78 arrêts desservis par le réseau Lila Presqu'île qui ont fait l'objet d'un aménagement d'accessibilité (y compris territoire de la Carène) sur 224 arrêts existants.

### PAR RAPPORT À LA FRÉQUENTATION

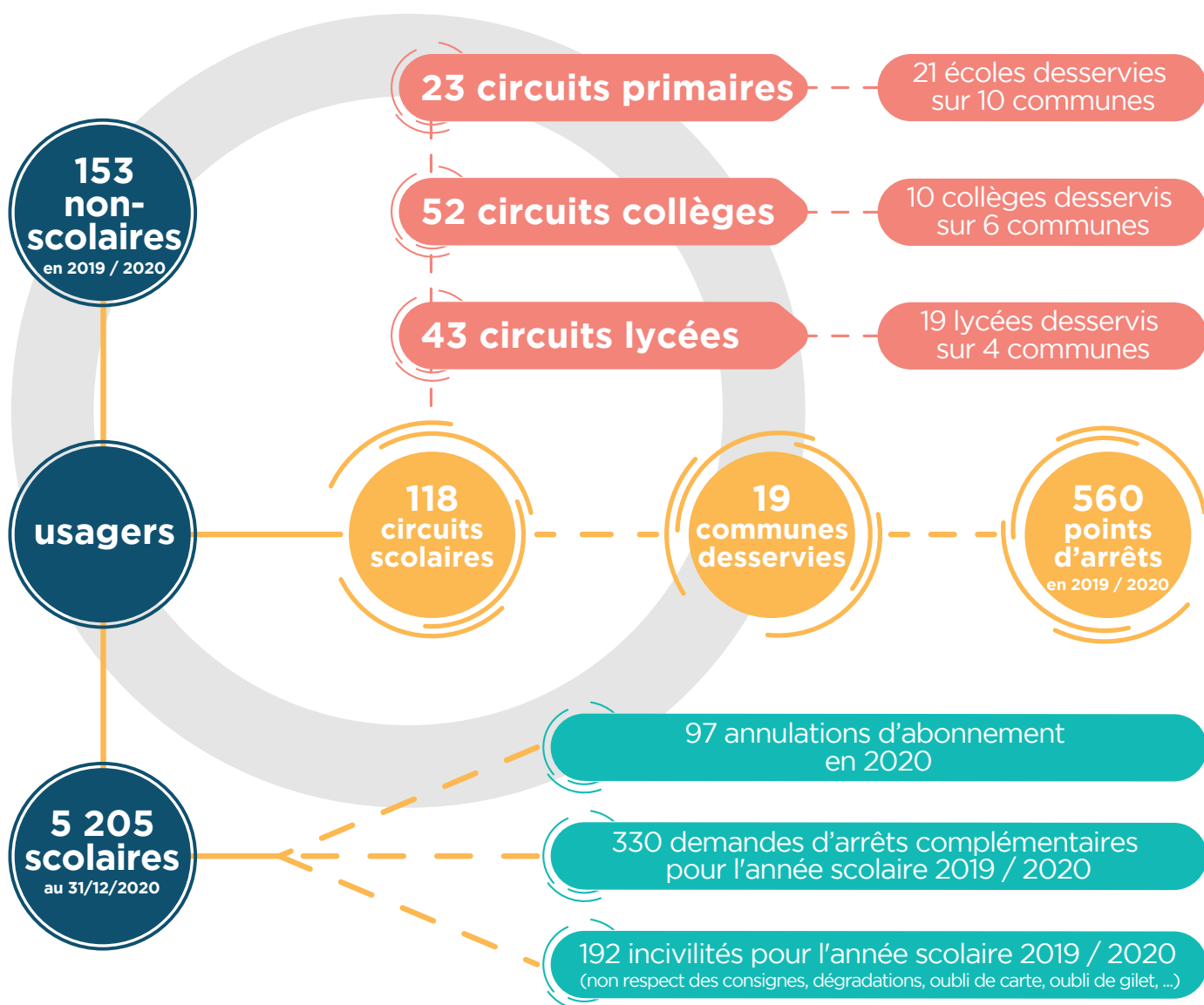
Les **35%** d'arrêts accessibles représentent **76%** des montées du réseau.



# Transports Scolaires

Données kilométriques annuelles **1 256 670 km**

Coût total **4 934 804 € HT**



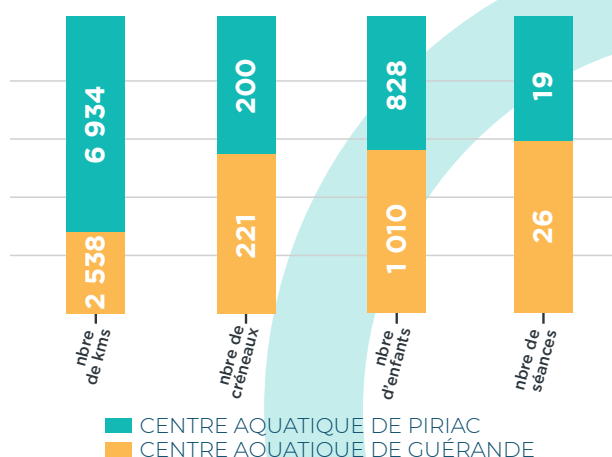
## Transport des scolaires aux centres aquatiques

ANNÉE SCOLAIRE 2019 / 2020	TOTAL
Nombre d'enfants	1 838
Nombre de créneaux	421
Nombre d'écoles	45
Nombre de kilomètres	9 472

### DÉPENSE ANNUELLE

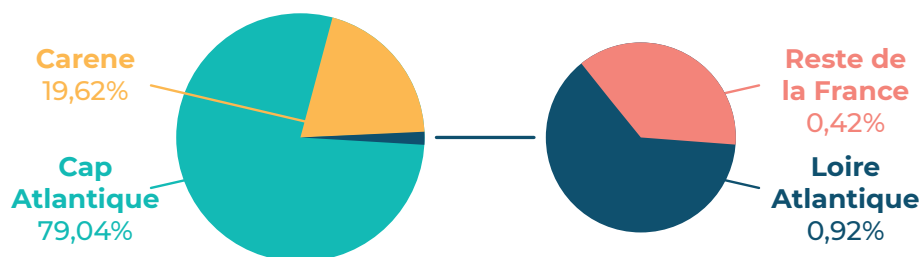
**38 000 € HT**

prise en charge financière répartie  
entre les communes et Cap Atlantique



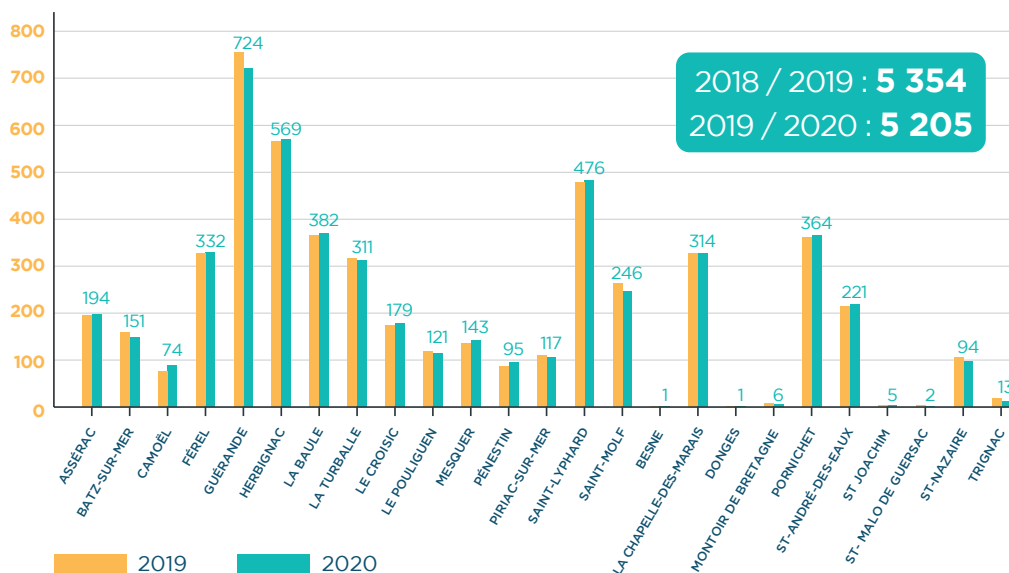
## Provenance géographique

des élèves transportés au 31/12/2020



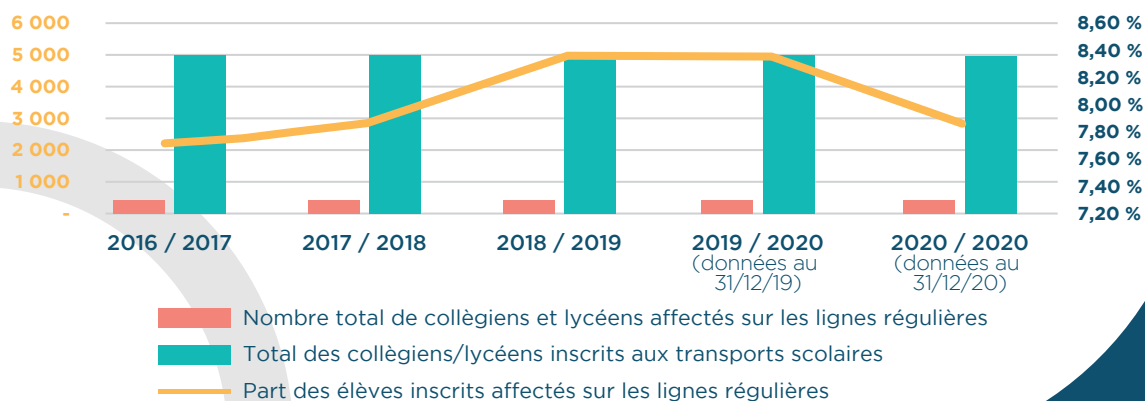
## Répartition par commune

du nombre d'élèves inscrits



## Évolution

de la part des collégiens et lycéens sur les Lignes Régulières



# Actions de prévention dans les cars

En partenariat avec la préfecture pour la troisième année consécutive dans le cadre de la mise en œuvre de la politique de sécurité routière.

**Les 3 et 5 novembre 2020**, une journée d'exercice d'évacuation d'un car scolaire a eu lieu au sein des deux collèges de la commune d'Herbignac.

**477 élèves des niveaux de 6ème et de 5ème des 2 collèges d'Herbignac, le collège Saint-Joseph et le collège Jacques Prévert**, ont participé à une action de sensibilisation au port de la ceinture et au comportement à tenir dans les véhicules de transport scolaire et aux abords.

Des professeurs, du personnel des établissements et des élus communaux ont également participé à l'action. Des vidéos de sensibilisation à la sécurité étaient diffusées aux élèves, suivies de l'expérience de basculement du car pour une mise en situation et une évacuation par la trappe du toit.



# Transport À la demande

**1 009** Inscrits au service

**9 160** Voyages



## Porte à porte

Usagers par course **1.64**  
nombre moyen d'usagers  
par course

Coût au kilomètre **2.42 € HT**

Coût à la course **45.68 € HT**

Coût par usager **27.84 € HT**

Kilomètres par usager **11,5 km**

Nombre d'usagers  
transportés **6 922 (-37%)**

Coût annuel **192 723 € HT**

## Données kilométriques annuelles

Porte à porte **79 626 km**

Arrêt à arrêt **32 206 km**

**TOTAL 111 832 km**



## Arrêt à arrêt

Usagers par course **1.58**  
nombre moyen d'usagers par course

Coût au kilomètre **3.31 € HT**

Coût à la course **75 € HT**

Kilomètres par course **22.73**

Nombre d'usagers transportés **2 236**

Coût par usager **47.62 € HT**  
quand un usager entre dans une ligne le voyage coûte **47.62 €** en moyenne à la collectivité  
i. Rappel 2019 = 44.72

Kilomètres par usager **14.40 km**  
en moyenne chaque voyage représente 14.40 km

Coût annuel **106 475 € HT**

## Quelques éléments de l'activité du Syndicat Mixte des Transports

### Évolution de l'accueil téléphonique

	2018	2019	2020
<b>Nombre total d'appels reçus</b>	<b>18 338</b>	<b>17 043</b>	<b>14 662</b>

### Évolution de l'accueil physique

	2018	2019	2020
<b>Nombre total de personnes reçues</b>	<b>5 028</b>	<b>5 026</b>	<b>3 794</b>



**25 434**

courriers sortants en 2020

**5 207**

courriers entrants en 2020

**5 881**

mails entrants en 2020 sur [lila.presquile@lilapresquile.fr](mailto:lila.presquile@lilapresquile.fr)

# Les élus du Comité Syndical

Le bureau du Syndicat est constitué d'un président, et de trois vice-présidents. Franck LOUVRIER est le président actuel du Syndicat.

Voici la composition complète du comité syndical :



**Franck LOUVRIER**  
Président



**Anouk PAOLOZZI-DABO**  
1<sup>ère</sup> Vice Présidente



**Pascal PUISAY**  
2<sup>ème</sup> Vice Président



**Florence BEUVELET**  
3<sup>ème</sup> Vice Présidente



**Christophe PRIOU**  
Titulaire  
Comité Syndical



**Claire HUGUES**  
Titulaire  
Comité Syndical



**Viviane LOPEZ**  
Titulaire  
Comité Syndical



**Pierre-Luc PHILIPPE**  
Titulaire  
Comité Syndical



**Thierry BURLOT**  
Titulaire  
Comité Syndical



**Johann BOBLIN**  
Suppléant



**Jean-Michel BUF**  
Suppléant



**Marie-Cécile GESSANT**  
Suppléante



**Violaine LUCAS**  
Suppléante



**Sébastien PILARD**  
Suppléant



**Nicolas RIVALAN**  
Suppléant



**Claudie LELECQUE**  
Suppléante



**Colette LHOSTE-CLOS**  
Suppléante



**Norbert SAMAMA**  
Suppléant



# Lila<sup>®</sup> Presqu'île

Syndicat Mixte des Transports  
1 place Dolgellau - 44350 Guérande  
lila.presquile@lilapresquile.fr  
02 40 620 620

[www.lilapresquile.fr](http://www.lilapresquile.fr)

